



OBCHODNÍ PODMÍNKY

(Verze 3.2 s účinností od 5. 11. 2024)

Článek I.

Vymezení pojmů pro účely smlouvy o poskytování asistenčních služeb (dále též jen smlouva)

1.1. **Přestupek:** Přestupkem se pro účely smlouvy rozumí zaviněné jednání, které porušuje či ohrožuje zájem společnosti a je za přestupek výslovně označeno v zákoně č. 200/1990 Sb., o přestupcích, v zákoně č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, a v zákoně č. 251/2016 Sb., o některých přestupcích, nejde-li o jiný správní delikt postižitelný podle zvláštních právních předpisů anebo o trestný čin (dále též jen přestupek).

1.2. **Dopravní přestupek:** Dopravním přestupkem se pro účely smlouvy rozumí zaviněné jednání, jehož znaky jsou upraveny zákonem č. 200/1990 Sb., o přestupcích, zákonem č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, a zákonem č. 361/2000 Sb., o silničním provozu. Přestupku se může dopustit jen fyzická osoba (dále též jen dopravní přestupek).

1.3. **Správní delikt provozovatele vozidla/přestupek provozovatele vozidla:** Správním deliktem provozovatele vozidla se pro účely smlouvy rozumí do 30. 6. 2017 správní delikt provozovatele vozidla a od 1. 7. 2017 přestupek provozovatele vozidla vymezený výhradně v § 125f zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu. S účinností od 1. 1. 2020 smlouva nezahrnuje řešení přestupků provozovatele vozidla (výzev k uhrazení určené částky). V případě individuálního řešení výzev k uhrazení určené částky si po vyčerpání 10 případů účtujeme za další balíček 10 výzev (tedy každý 11. ,21. atd. převzatý případ) jednorázovou částku 2 990,- Kč.

1.4. **Bodový záznam v registru řidičů:** Bodovým záznamem v registru řidičů se pro účely smlouvy rozumí body zaznamenávané v registru řidičů po pravomocném rozhodnutí o spáchání dopravního přestupku podle smlouvy, který je zároveň zařazen do bodového hodnocení podle Hlavy V zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu.

1.5. **Klientské rozhraní na webu www.nezaplaticz.cz:** Jedná se o klientské rozhraní, které objednateli umožňuje po zadání jeho uživatelského jména a hesla vkládat na jeho účet dokumenty v souladu se smlouvou a získávat informace podle smlouvy (dále též jen klientské rozhraní na webu www.nezaplaticz.cz).

1.6. **Tarif fyzická osoba:** Tarif fyzická osoba zahrnuje poskytování asistenčních služeb objednateli fyzické osobě při spáchání přestupku i dopravního přestupku. V případě dopravního přestupku se tento tarif vztahuje výhradně na řidiče motocyklu, vozidla do hmotnosti 3 500 kg s maximálně 8 místy k sezení bez místa řidiče a na řidiče traktoru. Dále též jen tarif fyzická osoba.

1.7. **Tarif vozidlo:** Tarif vozidlo zahrnuje poskytování asistenčních služeb řidiči, resp. provozovateli vozidla s registrační značkou uvedenou ve smlouvě, a to při spáchání dopravního přestupku. Vztahuje se na motocykl, vozidlo do hmotnosti 3 500 kg s maximálně 8 místy k sezení bez místa řidiče a na traktor. Dále též jen tarif vozidlo.

1.8. **Tarif fyzická osoba a tarif vozidlo** dále společně též jen **tarify**.

Článek II. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli asistenční služby v rozsahu podle některého z tarifů sjednaného a zaplaceného objednatelem poskytovateli, které souvisejí s oblastí bezpečnosti silničního provozu a s oblastí přestupků a dopravních přestupků (jak jsou definovány výše ve vymezení pojmů pro účely smlouvy). Asistenčními službami se rozumí zajištění poskytování informací, konzultací, poradenství a doprovodných služeb před zahájením správního řízení, pokud na straně objednatele existuje důvodný předpoklad, že bude zahájeno, dále zajištění poskytování právních služeb ve správním řízení v souvislosti se spácháním přestupku a dopravního přestupku (jak jsou definovány výše ve vymezení pojmů pro účely smlouvy), a to včetně zajištění převzetí zastoupení objednatele advokátem nebo kvalifikovaným odborníkem na správní právo v uvedeném správním řízení či řízeních. Volba konkrétního tarifu sjednaného ve smlouvě je uvedena ve smlouvě. Výše uvedené služby jsou dále souhrnně označovány též jen jako asistenční služby.

Článek III. Podmínky plnění

3.1. Objednatel je povinen poskytovatele informovat o každém rozhodnutí, písemnosti ze strany správního orgánu, úkonu správního orgánu či jiném sdělení správního orgánu, a to nejpozději do 3 dnů ode dne:

- a) kdy mu bylo toto rozhodnutí či jiná písemnost doručeno, případně doručeno uložení podle příslušného zákona, nebo;
- b) kdy se o úkonu správního orgánu či jiném sdělení správního orgánu dozvěděl.

3.2. Zároveň je povinen v této lhůtě poskytovateli dodat kopie příslušných dokumentů a obsah sdělení správního orgánu, pokud toto sdělení mělo jinou formu než listinnou (např. obsah telefonického rozhovoru se správním orgánem), a to v elektronické podobě prostřednictvím klientského rozhraní na webu www.nezaplatim.cz. Dokumentace musí být kompletní, nepoškozená, čitelná a srozumitelná, v dostatečném rozlišení (nejméně 300 dpi) a ve formátu **pdf** nebo **jpg**.

3.3. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli plnou součinnost pro účely plnění smlouvy, zejména na výzvu stáhnout, vyplnit a doručit poskytovateli plnou moc k zastoupení ve správním řízení poskytovatelem zprostředkovaným zmocněncem, jejíž tiskopis poskytovatel objednateli poskytne prostřednictvím klientského rozhraní na webu www.nezaplatim.cz.

3.4. Objednatel se zavazuje, že po udělení zmocnění poskytovatelem zprostředkovanému zmocněnci neučiní ve správním řízení zahájeném od účinnosti smlouvy žádné úkony, nebude nijak zasahovat do tohoto řízení ani jakýmkoliv způsobem správnímu orgánu poskytovat informace, leda že by tak učinil s výslovným souhlasem nebo na písemný pokyn poskytovatele nebo poskytovatelem zprostředkovaného zástupce.

3.5. Objednatel podpisem smlouvy potvrzuje, že obdržel přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo) do klientského rozhraní na webu www.nezaplatim.cz a že údaje jsou funkční, což potvrzuje tím, že se do tohoto klientského rozhraní přihlásil a stáhl smlouvu. Objednatel je povinen přístupové údaje utajovat a neposkytovat třetím osobám. Objednatel je povinen informovat poskytovatele prostřednictvím kontaktního e-mailu o tom, že se mu nepodařilo přihlásit do uvedeného klientského rozhraní pomocí přihlašovacích údajů uvedených ve smlouvě, a to nejpozději do tří dnů od takového neúspěšného pokusu o přihlášení.

3.6. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně svých osobních údajů.

Článek IV. Cena, způsob platby a další ujednání

4.1. Smluvní strany se dohodly na paušální odměně poskytovatele za poskytnutí asistenčních služeb po dobu 12 měsíců, a to ve výši 2 990 Kč za tarif fyzická osoba a 3 990 Kč za tarif vozidlo, nebyly-li podmínky individuálně sjednány jinak.

4.2. Cena zahrnuje poskytnutí neomezeného počtu konzultací, poradenství, tištěných informačních materiálů, členství v Klubu nezaplatim.cz, 1 x ročně volné vstupné na tematickou přednášku pořádanou Klubem nezaplatim.cz, 50 % slevu na výroční setkání Klubu nezaplatim.cz a doprovodných služeb před zahájením správního řízení. Dále tato cena zahrnuje zajištění poskytování právních služeb ve smyslu čl. I smlouvy v pěti správních řízeních po dobu 12 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy. Poskytovatel je oprávněn objednateli účtovat jednorázovou paušální částku ve výši až 10 000 Kč za poskytnutí asistenčních služeb v každém jednotlivém dalším správním řízení (tzn. šestém a dalším) zahájeném v době do 12 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy. Před připsáním této částky na účet poskytovatele není poskytovatel povinen poskytnout asistenční služby v dané věci.

4.3. Poskytovatel se zavazuje uhradit za objednatele sankce udělené správním orgánem pod podmínkou, že objednatel prostřednictvím poskytovatele zajištěného zmocněnce vyčerpá všechny řádné opravné prostředky proti udělení sankce. Úhradou sankce se rozumí výhradně úhrada pokuty a nákladů správního řízení. Poskytovatel hradí sankci a kompenzaci v souhrnné výši maximálně do 5 000 Kč na každé správní řízení vymezené v čl. I smlouvy, nejedná-li se o případ v rozporu s obchodními podmínkami.

4.4. Smlouva se nevztahuje na řízení o přestupcích, dopravních přestupcích či správních deliktech, která byla zahájena před účinností smlouvy. To však nevylučuje přijetí těchto případů k řešení ze strany poskytovatele.

4.5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem připsání objednatele na účet poskytovatele.

Článek V. Výluky z plnění

5.1. Poskytovatel není povinen poskytnout asistenční služby objednateli ani mu poskytnout finanční či jiné plnění vyplývající ze smlouvy a zároveň je poskytovatel oprávněn vypovědět smlouvu v případě, že:

- a) jednání objednatele je kvalifikováno jako trestný čin;
- b) jednání objednatele je kvalifikováno jako přešůpek či jiný správní delikt posuzovaný podle jiného zákona než zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích, zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, zákona č. 251/2016 Sb., o některých přestupcích a zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu;
- c) jednání objednatele má za následek ublížení na zdraví nebo smrt;
- d) objednateli jako řidiči je naměřeno více než 0,7 promile alkoholu v dechu či krvi, nebo se odmítne podrobit vyšetření na přítomnost alkoholu v dechu či krvi;
- e) objednatel je obviněn ze spáchání přestupku v souvislosti s požitím jiné návykové látky, než je alkohol;
- f) objednatel je obviněn z řízení vozidla bez platného osvědčení o technickém průkazu nebo bez příslušného platného řidičského oprávnění, je-li osvědčení o technickém průkazu nebo řidičský průkaz podle příslušných právních předpisů třeba;
- g) objednatel neuhradí řádně a včas smluvní cenu služeb uvedenou v čl. IV. smlouvy;
- h) objednatel nedodá poskytovateli veškeré podklady, dokumenty a informace vztahující se k předmětu smlouvy, a to ve stanovených lhůtách, rozsahu a kvalitě;
- i) objednatel nedodá poskytovateli kompletní kopii správního spisu v každém správním řízení uvedeném v čl. I. této smlouvy, ani poskytovateli do tří dnů od doručení výzvy zmocněnce neuhradí zálohu stanovenou zmocněncem na náklady určené zmocněncem spojené s pořízením kopie příslušného správního spisu včetně cestovních výdajů;
- j) objednatel na výzvu neudělí poskytovateli plnou moc na vzoru předloženém poskytovatelem;
- k) objednatel neudělí do tří dnů od doručení výzvy poskytovatele nebo jím zajištěného zmocněnce potřebnou plnou moc;
- l) objednatel poruší povinnosti vyplývající z čl. III. této smlouvy;
- m) příslušné správní řízení bylo zahájeno nebo k jednání objednatele došlo před účinností této smlouvy;
- n) objednatel byl obviněn ze spáchání přestupku provozovatele vozidla.

5.2. Poskytovatel není povinen objednateli poskytnout finanční či jiné plnění vyplývající ze smlouvy v případě, že objednatel je obviněn z přestupku a tento je fotograficky, videozáznamem či jiným průkazným

způsobem zdokumentován; objednatel je jako pachatel přestupku na místě ztotožněn; objednatel na místě přestupku podepíše oznámení přestupku či jakýkoliv jiný úřední záznam; objednatel se v jakékoliv fázi správního řízení nebo před jeho zahájením k přestupku přiznává. K výluce z plnění postačuje naplnění nejméně 2 výše uvedených podmínek zároveň.

5.3. V případech uvedených v odstavci výše nevznikají poskytovateli ani jím zprostředkovanému zmocněnci vůči objednateli žádné povinnosti, zejména mu poskytovatel ani zmocněnec není povinen poskytnout služby.

5.4. V případech uvedených v odstavci výše je poskytovatelem zprostředkovaný zmocněnec oprávněn vypovědět plnou moc pro zastupování objednatele.

5.5. Pokud objednatel odstoupí od smlouvy nebo ji vypoví, vypoví plnou moc zmocněnci zprostředkovanému poskytovatelem nebo dojde k jinému ukončení zastoupení tímto zmocněncem, nemá objednatel právo, aby mu poskytovatel zajistil poskytování služeb jiným zmocněncem, ani nemá objednatel právo na vrácení ceny, kterou poskytovateli zaplatil, ani její části.

Článek VI. Práva a povinnosti

6.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky ve smlouvě stanovené a je oprávněn smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Poskytovatel je oprávněn k poskytování asistenčních služeb na základě živnostenského oprávnění.

6.2. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění v rozsahu smlouvy řádně, včas, v souladu s právními předpisy a v nejlepší zájmu objednatele.

6.3. Poskytovatel je povinen objednateli na jeho žádost řádně a včas poskytnout informace o učiněných úkonech.

6.4. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli požadovanou součinnost dle smlouvy, zejména mu doručit veškeré podklady, dokumenty a informace vztahující se k předmětu smlouvy, a to ve stanovených lhůtách, rozsahu a kvalitě.

6.5. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s poskytováním služeb dozví. Objednatel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám žádné informace ani dokumenty získané v souvislosti s plněním smlouvy, a to po dobu 10 let od jejího uzavření.

6.6. Objednatel poskytovateli odpovídá za škodu způsobenou odmítnutím poskytnutí součinnosti nebo jiným jednáním, které poskytovateli podstatně ztíží či znemožní plnění podle smlouvy. Za škodu se považuje poškození dobrého jména poskytovatele, přímé i nepřímé finanční výdaje účelně vynaložené na plnění podle smlouvy.

6.7. Objednatel a poskytovatel se dohodli, že objednatel zproštuje zmocněnce zprostředkovaného poskytovatelem povinné mlčenlivosti vůči poskytovateli, pokud jde o všechny skutečnosti, o kterých se dozví při poskytování služeb objednateli či v souvislosti s tím. Za tím účelem objednatel výslovně pověřuje poskytovatele, aby zprostředkoval zmocněnce povinné mlčenlivosti ve vztahu k poskytovateli. Zároveň smlouvou objednatel výslovně opravňuje poskytovatele, aby se od poskytovatelem zprostředkovaného zmocněnce dozvěděl o všech skutečnostech, o kterých se zmocněnec dozví při poskytování služeb objednateli či v souvislosti s tím, a též aby převzal od tohoto zmocněnce i všechny listiny související s předmětnými službami.

Článek VII. Práva z vadného plnění

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).

7.2. Práva z vadného plnění uplatňuje objednatel u poskytovatele v jeho sídle uvedeném ve smlouvě. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy poskytovatel obdržel od objednatele písemnou reklamací. Objednatel je povinen prokázat, že mu byla reklamovaná služba poskytnuta. Poskytovatel potvrdí objednateli v písemné formě reklamační protokol.

7.3. Poskytovatel informuje objednatele o vyřízení reklamace tak, že objednatel je povinen se nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace dotázat poskytovatele e-mailem na vyřízení reklamace.

7.4. Uplatněná reklamace bude zamítnuta zejména v případech uvedených v čl. V. Výluky z plnění.

7.5. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností poskytovatele za vady může upravit reklamační řád poskytovatele.

Článek VIII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Poskytovatel není ve vztahu k objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.2. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy *lamparna@nezaplatim.cz*. Informaci o vyřízení stížnosti objednatele zašle poskytovatel na elektronickou adresu objednatele.

8.3. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8.4. Objednatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek IX.

Ukončení a zánik smlouvy

9.1. Objednatel může smlouvu ukončit písemnou výpovědí, změní-li poskytovatel jednostranně cenu nebo podmínky poskytování asistenčních služeb.

9.2. Výpovědní lhůta činí v případě výpovědi ze strany kterékoli ze smluvních stran 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce, který následuje po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď nabývá účinnosti dnem jejího doručení. Poskytovatel není povinen dokončit poskytnutí asistenční služby a jím zprostředkovaný zmocněnec není povinen dokončit služby, jejichž poskytování zahájil před vypovězením této smlouvy. Objednateli vypovězením smlouvy zaniká nárok na úhradu sankcí a kompenzací, pokud byla objednateli pravomocně uložena povinnost k jejich úhradě až po vypovězení smlouvy.

9.3. Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to 12 měsíců ode dne nabytí její platnosti, pokud se strany nedohodnou na jejím prodloužení.

9.4. Pokud objednatel nezaplatí do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, pak smlouva zaniká. Zaplacením se rozumí připsání peněz v příslušné výši na účet poskytovatele.

9.5. Objednatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Objednatel potvrzuje, že mu poskytovatel před uzavřením smlouvy sdělil, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy. Objednatel výslovně žádá, aby poskytovatel i poskytovatelem zprostředkovaný zmocněnec započal s poskytováním služeb v souladu se smlouvou ještě před uplynutím

zákoně čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Smluvní strany smlouvy se dohodly, že asistenční služby jsou objednateli zcela splněny nejpozději zprostředkováním zmocněnce poskytovatelem dle smlouvy. V případě odstoupení objednatele od smlouvy nebo jiného jejího ukončení ze strany objednatele poté, co poskytovatel podle smlouvy zprostředkoval zmocněnce, jsou úplaty uhrazené podle této smlouvy objednatel zcela spotřebovány na poskytnuté služby a poskytovatel není povinen vrátit objednateli žádnou jejich část.

9.6. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 9.1. výše či o jiný případ, kdy nelze od takovéto smlouvy odstoupit, má objednatel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Z odstoupení musí být patrné zejména, kdo ho činí, kdo je jeho adresátem, které smlouvy se týká. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí objednatel o svém odstoupení od smlouvy informovat poskytovatele formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným na adresu sídla poskytovatele uvedenou ve smlouvě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb).

9.7. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 9.2 výše se smlouva od počátku ruší.

9.8. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 9.2 výše poskytovatel vrátí peněžní prostředky přijaté od objednatele do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy objednatel, a to stejným způsobem, jakým je poskytovatel od objednatele přijal. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli poměrnou část ceny za asistenční služby poskytnuté do okamžiku, kdy objednatel informoval poskytovatele o odstoupení od smlouvy.

9.9. Nárok poskytovatele na úhradu škody stejně jako nárok poskytovatele na poměrnou část ceny za asistenční služby poskytnuté objednateli do okamžiku, kdy objednatel informoval poskytovatele o odstoupení od smlouvy, je poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku objednatele na vrácení ceny za asistenční služby.

9.10. Do doby úhrady příslušné ceny tarifu dle čl. IV. obchodních podmínek objednatel na účet poskytovatele je poskytovatel oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí poskytovatel objednateli zaplacenou cenu tarifu bez zbytečného odkladu, a to stejným způsobem, jakým ji od objednatele přijal.

9.11. Je-li společně s asistenčními službami poskytnut objednateli dárek, je darovací smlouva mezi poskytovatelem a objednatel uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy objednatel, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a objednatel je povinen do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy poskytovateli vrátit i poskytnutý dárek.

9.12. Objednatel výslovně prohlašuje, že od poskytovatele předem obdržel všechny údaje, které mu je poskytovatel povinen sdělit, a to ještě před uzavřením smlouvy. Tyto údaje jsou uvedeny též ve smlouvě.

Článek X. Ochrana osobních údajů

10.1. Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

10.2. Objednatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, číslo bankovního účtu a doručovací adresa (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

10.3. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností vyplývajících ze smlouvy. Nevyjádří-li objednatel svůj nesouhlas, souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení objednateli. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.

10.4. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při uzavření smlouvy a v průběhu jejího trvání) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.

10.5. Zpracováním osobních údajů objednatele může poskytovatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Kromě zmocněnce zprostředkovaného poskytovatelem nebude osobní údaje poskytovatel bez předchozího souhlasu objednatele předávat třetím osobám.

10.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné či elektronické podobě neautomatizovaným způsobem.

10.7. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

10.8. V případě, že by se objednatel domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

10.9.1. požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,

10.9.2. požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

10.10. Požádá-li objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Článek XI.

Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

11.1. Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem poskytovatele na elektronickou adresu objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatelem na elektronickou adresu objednatele.

11.2. Objednatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je stažení a uzavření této smlouvy prostřednictvím klientského rozhraní na webu www.nezaplatic.cz možné provést a závazky poskytovatele z této smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač objednatele, může objednatel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

12.1. Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích.

12.2. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu smlouvy. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvní strany.

12.3. Pokud by se kterékoliv ustanovení smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

12.4. Smlouva se nevztahuje na správní řízení zahájené před její účinností.

12.5. Po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami poskytne poskytovatel objednateli elektronickou kopii této smlouvy prostřednictvím klientského rozhraní na webu www.nezaplatic.cz. Na písemnou žádost objednatele

mu zašle poskytovatel jeden originál vyhotovení uzavřené smlouvy.

12.6. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

12.7. Objednateli může být doručováno na elektronickou adresu objednatele uvedenou ve smlouvě.

12.8. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

12.9. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

12.10. Kontaktní údaje poskytovatele jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování asistenčních služeb.